


Les enjeux de place

Rappel : Lors de l'Assemblée Générale 2014, il a été demandé aux personnes présentes de travailler en groupe. Rassemblées par 4, 5 ou 6, elles avaient trois phases de 15 minutes pour répondre à trois questions. Une diapo affichait quelques éléments concrets (cf. ci dessous).



LA Consultation

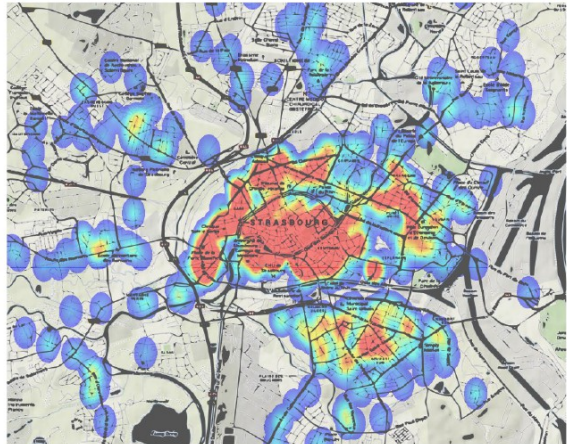
**Le local est saturé.
Comment répondre à la demande ?**

- 30m² pour 1200 adhérents
- 22h d'ouverture hebdomadaires
- 3 bénévoles nécessaires par permanence
- 3 ateliers à Strasbourg (dont 1 en développement à Cronembourg)
- Bretz'Selle, seul au centre-ville

Déroulement

1 secrétaire par groupe
3 phases de 15 min :

- Quel est le problème ?
- Sans contrainte, quelles solutions ?
- Solutions concrètes ?



Chaque groupe disposait d'une feuille A3 et d'un feutre. Les résultats étaient affichés sur la vitrine pendant la fête d'anniversaire et en voilà enfin la retranscription !

C'est quoi le problème ?

La taille du local : un plus grand ou plusieurs petits ateliers ?

Le manque de temps d'ouverture de l'association

Les stages sont ils en dehors du temps d'ouverture ?

Un pneu crevé à l'Elsau, c'est compliqué de se déplacer jusqu'à Bretz'Selle.

Changer d'atelier : peu devenir un risque par rapport aux habitudes des adhérents -> rester dans le quartier ?

La place

le nombre de bénévoles encadrants

le nombre d'heures d'ouverture (à lier avec le constat précédent)

un accueil dans de mauvaises conditions

une pression sur les bénévoles → ne correspond plus au projet

on devient des vélocistes parfois

c'est acrobatique

Trop petit.

Pas assez d'heures d'ouverture.

Atelier trop loin.
Vélos trop vieux.
Pas assez de bénévoles.
Pas assez de salariés.
Pas assez d'ateliers.
Pas assez de mécanettes.

Le local est trop souvent bondé (trop petit, pas assez ouvert, pas assez d'alternatives...)
L'atelier a une certaine surface, qui n'est pas facile à optimiser (salle blanche et sous-sol peu accessible / utilisables facilement pour un libre accès des adhérents.
→ les bénévoles comme les adhérents « utilisateurs » ont moins envie d'aller à Bretz'Selle, ils risquent donc de faire autrement, de ne pas faire, voir de moins adhérer.

Sur fréquentation ?
Trop petit, manque d'espace.
Moins de temps car déplacements plus lents.
Circulation dans le local exiguë.
Accueil → rôle de la personne.
Fréquentation des trottoirs lors des averses/orages.
Trop d'agitation, ambiance intimidante.
Attente, surtout dans les heures en dehors des heures de bureau.
Trop de monde = moins d'outils.
Pas assez d'heures de permanence.
Trottoirs non-chauffés en hiver
Pas assez de place pour garer les vélos.

On attend + on repart parfois faute d'espace !
Partage des outils, pas assez d'outils et pas assez de place pour stocker les vélos.
Bretz'Selle devrait être autonome en énergie : les adhérents peuvent pédaler.
L'accès à l'atelier est encombré et l'accueil prend de la place.
Ça manque d'informations pédagogiques / d'affichage quand on a pas de bénévoles sous la main.
Il n'y a pas assez d'ouverture de la salle en journée ou tard le soir (plage 10h-16h et 20h-24h).

Local trop petit → trop de monde
Heures de pointe à réguler (le soir / le samedi)
Réparations mixtes → grosses et petites réparations.
Manque d'outils en période de pointe.

Local trop petit → personnes dehors, attente
Fréquentation élevée sur certaines plages horaires, disponibilité des adhérents aux mêmes heures.
Pas d'ouverture le samedi matin, le jeudi et le lundi (mais 22h c'est déjà cool!!)
Trop faible engagement des adhérents comme bénévoles.

Sans contraintes...

Acheter la manufacture des tabac, l'usine Suchard, la maison du bâtiment aussi.
Faire la rue du vélo.
Tous les ateliers connaissent une ambiance qui donne envie d'y passer du temps (pas que la réparation mais aussi copains, pas s'individualiser).
Vélo le jour, bar le soir (et en journée) + salle de sport génératrice d'électricité.

Création d'une maison du vélo
On utilise l'ancienne douane.
Atelier sur une péniche, dans un bus.

Un trou dans le mur du CADR 67.

Un énorme local, une armée de bénévoles, de permanents.

Un petit café, un lieu plus convivial.

Un atelier par quartier, son équipe, son ambiance avec une adhésion unique.

Un parrainage avec Vel'hop (mutualisation des lieux et des moyens).

Niveau 0 du parking Austerlitz et/ou Wodli.

Primes sur objectifs.

Atelier péniche.

1 Zepellin avec BZ écrit dessus.

OPA sur CADR 67 (absorption).

Une antenne dans le quartier gare.

Déplacer le bureau pour récupérer de la place dans l'atelier.

Plus d'heures d'ouverture.

Plus de filles en bénévoles, il faut girlifier la profession.

Développer le côté rencontre « adopte un bénévole.com »

Prendre les locaux à l'étage : 1 bibliothèque, 1 café

Cloner Sacha.

Ouvrir un atelier à la gare.

1 . Augmentation des horaires d'ouverture

2. Augmentation de la surface

3. Plus de locaux différents au centre ville (gare, place Kléber, universités)

Raser l'immeuble pour en reconstruire un plus fonctionnel pour Bretz'Selle.

Déménager dans les locaux d'une grande surface à Strasbourg ou à l'aplacé d'un parking (Virgin Megastore, Décathlon,...)

Un nouveau local pour un atelier franco-allemand dans le quartier du port du Rhin qui est en pleine croissance.

Ajouter des panneaux d'insonorisation pour diminuer le volume sonore de l'atelier.

Multiplier les locaux, un dans chaque quartier, autonomes.

Aménager une péniche itinérante, équipée pour l'auto-réparation des vélos.

Un local principal plus grand au centre ville et des antennes disséminées dans la CUS.

Site internet ou appli avec fréquentation en temps réel et le nombre de pieds disponibles.

Un atelier ouvert tous les jours de 14h à 20h30, pour satisfaire les contraintes de chacun.

Atelier ouvert sur demande (plus de 3 personnes et le bullit arrive) et dans tous les quartiers.

Avoir une péniche pour l'auto-réparation, faire une pétition, facile 200m².

Un coin bar et petite restauration avec des BD, les BD autour du thème vélo.

Mettre un treuil, actionné par des pédales, pour exploiter l'étage du CADR 67.

Réquisitionner le bâtiment de Virgin.

Mettre un projecteur batman pour annoncer l'ouverture BZ (un bat-signal de BZ).

Virer les voitures devant l'atelier, la ville supprime les places de parking.

Ouverture hebdomadaire 24h/24, 7j/7 avec un badge et des caméras de vidéo surveillance comme dans les salles de gym.

Des bornes d'auto-réparation dans la ville avec quelques outils de base.

Idées de lieux : Seegmuller, CCI.

Faire un lieu de mutualisation de machines et de pièces et de compétences pour vélos, autres véhicules, meubles, électro-ménager...

Ville met à disposition d'autres locaux.

Plein de mécènes (financier ou représentation).

Permanences nocturnes

On double la superficie du local.

Atelier flottant, on achète une péniche. Emplacement : au milieu du barrage des ponts couverts

Atelier au 1^{er} étage d'un bâtiment → moins cher qu'avec pignon sur rue.

Ouverture d'un atelier quartier gare au vue de la localisation des adhérents.

Atelier sur la lune ou sur mars.

Apéro Démontage dans la cathédrale, atelier place Kléber à l'ancien Schutz

Solutions concrètes

Courrier aux candidats d'engagement pour un + grand local.

Bike Kitchen : chez les particuliers et en extérieur

Augmenter les horaires d'ouverture, en matinée ?

Mutualiser un espace avec une autre asso.

Mieux communiquer sur les autres ateliers existants (pour les adhérents).

Avoir la possibilité d'accéder au local de Vélostation.

Adhésion multi-ateliers . L'adhérent choisit un local principal (qui reçoit la plus grosse partie), les ateliers secondaires reçoivent le reste.

Changer d'atelier.

Comme l'atelier remorque faire un atelier porte-remorque, tandem, fabrication de vélo design.

Adapter le nombre d'atelier mobiles / de permanences en fonction des saisons.

Un set d'outils mobile pour le trottoir.

Un atelier au quartier gare.

S'appuyer fortement sur Cronembourg pour voir si ça marche.

Faire un sondage pour comprendre où vivent les gens et où ils souhaitent aller.

Augmenter l'adhésion pour augmenter les plages horaires.

Un créneau avec la possibilité de réserver pour les grosses réparations.

Redéfinir l'espace de la cour, l'abriter.

Mutualiser les ateliers et les adhésions : 1 carte d'adhérent pour tous les ateliers.

Création d'un kit d'éclosion d'atelier.

Ouvrir un atelier étudiant sur le campus et donner les aides/outils aux étudiants (interdit aux étudiants (sic?).

Chercher des étudiants au sein de Bretz'Selle.

Face au problème concrets associés à l'ouverture d'un nouvel atelier en centre ville, le campus nous paraît être l'endroit le plus adapté en matière de RH, de local et de sub.

→ tu es étudiant, tu trouves que le local est saturé ? Bouges toi le cul pour ouvrir un atelier sur le campus ! On est là pour t'aider ! En t'encadrant dans ta démarche.

→ tu es étudiante ? Reste !! et file ton 06 à Sacha.

Lancer A'Cro du vélo et continuer à essaïmer dans les quartiers

Essayer d'obtenir de nouveaux locaux de la ville (bâtiments vides, friches militaires, dans un nouvel ensemble en construction, môle Seegmuller, sur le Campus (accord avec Vélocampus), étage de parking à étage, gare... Et déménager.

On vient à l'atelier pour les outils, les paires de bras et les conseils techniques → il serait peut être bon de rendre plus accessible l'aspect conseil à distance (par internet, lien vers le manuel, vidéo en ligne) pour qu'il y ait un peu moins de besoins à l'atelier (l'efficacité est discutable).

Étudier l'opportunité d'ouvrir plus fréquemment l'atelier.

Les jours de beau temps, faire des « sorties ». Réparations dans un endroit + grand.

Statistiques sur les horaires d'affluence.

Prise de RDV, s'inscrire via internet pour signaler sa venue.

Atelier itinérant qui se déplace là où est la demande (inscription sur internet ou par téléphone).
Pour multiplier les ateliers itinérants → campagne de recrutement de bénévoles.
Ateliers thématiques extra-permanence, animés par des bénévoles GRATOS.
Optimiser le rangement d'outils par utilisation (ex : « frein, éclairage »).
Arceaux extérieurs réservés à Bretz'Selle → les crevaisons ne ramènent que la roue dans l'atelier → gain de place.
Présence plus concrète à l'accueil → meilleur accueil, diagnostic pour aiguillage.
Récupérer une place de parking → gagner de l'espace avec une structure amovible (sic?).

Ouverture hebdomadaire bénévoles hors horaires salariés avec un drapeau vert (type drapeau de plage) pour dire qu'il y a des bénévoles, ouverture annoncée « selon dispo des bénévoles » sur les flyers donc horaires 10h-22h.
Entamer l'essaimage ailleurs en ville, quartier gare ou mieux, rue des bouchers : car ça conserve un esprit de convivialité quand on est proches.
Faire une étude concrète de la demande, en termes d'espace nécessaire.
Faire payer les venues à l'atelier.
Récupérer l'étage du CADR.

Ateliers mobiles → contact par les membres pour communiquer leur besoin + quartier aux salariés dès que plusieurs membres ont les mêmes besoins → atelier mobile autogéré ex : dimanche 16h-18h quartier gare
Ouvrir l'atelier hors permanences pour les membres qui n'ont pas besoin de conseils techniques
Trouver un local géant en ville
Essaimer le concept Bretz'Selle.
Ouvrir les locaux des particuliers (garage, jardin) / des associations pour accueillir un atelier.
Demander à la ville d'utiliser une partie des locaux de Vel'hop, qui ne servent qu'au stockage aujourd'hui.
Ouvrir Bretz'Selle à l'Insertion par l'Activité Économique.

Autres locaux gérés par d'autres associations.
Accompagnement par Bretz'Selle pour la création de ces ateliers
Fédérer les ateliers
Ateliers en périphérie car local moins cher.
Atelier vélo partagé avec d'autres activités (ex. concerts) dans une friche industrielle (port du rhin) / grand local/
Atelier au Molodoï ou Semencerie.
La Molodoï cherche d'autres propositions que des concerts. Au début : atelier mobile 1 ou 2 fois par mois.